

УТВЕРЖДАЮ

Ковина Юлия Александровна
И.о. начальника, заместитель начальника
Управления по развитию физической культуры,
спорта и молодежной политики Администрации
города Нижний Тагил

ФИО
Ю.А. Ковина
подпись
06.10.2026
дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2026 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
"Спортивная школа № 1"

(наименование образовательной организации)

город Нижний Тагил

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6668017028

96,35

198

25

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствует функционирующий номер телефона	1. Проверить актуальность информации по написанию размещенных контактных данных на официальном сайте во всех разделах и внести корректировку. 2. Обеспечить возможность ответа на входящий звонок в течение всего рабочего времени (в соответствии с режимом и графиком работы организации). 3. Разработать порядок ответа на телефонные звонки, предполагающий необходимость представляться при ответе, запись ФИО и контактных данных обратившегося в случае невозможности немедленного решения его вопроса.	01.02.2027	Сороков Николай Петрович, директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	Недостатков по критерию в ходе проведения процедуры НОКО не выявлено					

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	В образовательной организации отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение для лиц с инвалидностью	Оборудовать на 1 этаже санитарно-гигиеническое помещение для лиц с инвалидностью: установить в санитарно-гигиенической комнате на первом этаже съемную насадку на унитаз с поручнями	01.12.2027	Сороков Николай Петрович, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
3	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт при обращении в организацию (0,60% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Разработать инструкцию по этичному поведению для сотрудников, осуществляющих первичный контакт с участниками образовательного процесса. 2.Ознакомить с инструкцией под роспись соответствующих сотрудников. 3.Обеспечить не реже 1 раза в год проведение активных мероприятий (тренингов, деловых игр или иное), направленных на развитие коммуникативных навыков	01.10.2027	Сороков Николай Петрович, директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
	Недостатков по критерию в ходе проведения процедуры НОКО не выявлено					